

GARANTNA IZJAVA

Uslovi garancije:

Datum prodaje na fiskalnom računu i garatnom listu mora biti isti.

Garantni rok od 5 godina važi za:

- Klima uređaje, bojleri

Garantni rok od 3 godine važi za:

- Kombinovani frižider, zamrzivač

Garantni rok od 2 godine važi za:

- Električni šporet, veš mašina, mašina za suđe, frižider, ugradna tehnika, televizor

Garantni rok od 12 mjeseci važi za:

- Mini šporet, mikrotalasna pećnica, aspirator, aparat za vodu, ledomat, mali kućni aparati

Garancija ne važi u sledećim slučajevima:

1. Ako je uređaj padao ili ima druga mehanička oštećenja jer uređaj posjeduje elektronske komponente
2. Ako se kupac nije pridržavao proizvođačkog uputstva
3. Ako su neovlašćeno vršene prepravke na uređaju
4. Ako se koristi neodgovarajuća dodatna oprema koja nije kompatibilna
5. Ako uređaj pretrpi naglu promjenu napona električne mreže, udar groma, uticaj vatre, vode, sunca, prisustvo insekata u el. komponentama
6. Ako se uređaj koristi u profesionalne svrhe (hoteli, privatni smještaj, ugostiteljstvo, perionice isl.)
7. Ako je uređaj popravljalo lice koje za to nema naša ovalašćenja
8. Ako instalaciju klima uređaja nije izvršio ovlašćeni servis A-KLIMA
9. Ako nije urađen godišnji servis klima uređaja A-KLIMA

Garancija se ne odnosi na dijelove koji se smatraju potrošnim materijalom (punjač, baterija, kućište-oklop)

Garantni rok za daljinske upravljače je 12 mjeseci.

NAPOMENA:

Garantni uslovi su važeći samo ako su sve rubrike na garantnom listu popunjene i ako je datum prodaje potvrđen pečatom i potpisom prodavca.

PREPRAVKE NA GARANTNOM LISTU PONIŠTAVAJU GARANCIJU!

GARANTNA IZJAVA

Reklamacija na funkcionalnu ispravnost proizvoda se može, u zavisnosti od trenutka pojave nedostatka u funkcionisanju proizvoda, svrstati u jednu od sledećih kategorija:

1. Reklamacija u trenutku prvog puštanja u rad - da je isporučeni proizvod oštećen, nekompletan ili neispravan
2. Reklamacija na funkcionalnu ispravnost proizvoda u garantnom roku - opšti uslovi.

1. Prilikom prijema robe koja nije ispravno funkcionalna u trenutku instalacije ili prvog puštanja u rad, osoblje servisa je u obavezi da prije nego što izvrši zamjenu robe odnosno vrati kupcu novac, provjeri navode reklamacije kupca i kompletnost reklamirane robe.

Reklamacije na funkcionalnu ispravnost proizvoda u trenutku instalacije ili prvog puštanja u rad biće prihvaćena samo ako se reklamirana roba vraća kompletna, neoštećena, u originalnoj ambalaži i ako je ovlašćeni serviser potvrdio navode kupca.

Sve ostale reklamacije podliježu pod opšte uslove navedene u garantnom listu.

2. Prilikom reklamacije robe u garantnom roku, kupac je dužan da:

- Reklamirani proizvod na servis donese u adekvatnoj ambalaži (po mogućnosti originalnoj).
- Prodavcu/serviseru podnese na uvid originalni garantni list i račun o kupovini
 - Prodavcu/serviseru iznese precizan opis funkcionalne neispravnosti i opis uslova i sredine u kojoj je proizvod radio kada je došlo do nedostatka u funkcionalnosti istog.

Davalac garancije se obavezuje da će u najkraćem mogućem roku izvršiti popravku

Servis se obavezuje da će na vaš zahtjev, prispio u garantnom roku, otkloniti na svoj trošak grešku ili nedostak na proizvodu zbog kojih isti ne radi ispravo, najkasnije u zakonski propisanom roku.